



CERTIFICADO DE GARANTIA

Prezado cliente;

Os produtos Embremac são produzidos com tecnologia e um rigoroso controle de qualidade. Isso permite que a Embremac garanta 100% dos produtos contra defeitos de fabricação e matéria-prima.

O prazo para solicitação da garantia compreende período de 90 dias para peças remanufaturadas, 180 dias para peças novas, ou 10.000 km para ambas.

Verifique antes da montagem

Faça uma análise minuciosa do comportamento do veículo antes de desmontar a embreagem. Esta análise poderá revelar informações importantes sobre problemas que o veículo possa apresentar.

Para não prejudicar o funcionamento da embreagem, mecanismos de movimentação, buchas de articulação, garfo de acionamento, cabos e varões, sistemas hidráulicos e hidropneumáticos, volante, rolamento do eixo piloto, eixo piloto, entre outros componentes, devem estar em perfeito estado de funcionamento,

Exclusão da garantia

- Violação das características originais do produto;
- Peças contaminadas por óleo ou graxa;
- Aplicação incorreta;
- Falhas durante a montagem;
- Desgaste pelo uso normal;
- Danos causados por transporte e/ou armazenamento incorreto;
- Volante em mau estado e com superfície danificada.

Importante:

A garantia Embremac compreende somente a substituição da peça, uma vez que, em exame realizado pela fábrica, fique certificado o defeito de fabricação. Todos os custos adicionais relativos à instalação, líquido refrigerante e peças adicionais não compreendem a garantia.

É obrigatório estar junto com cada peça enviada para análise o certificado de garantia devidamente preenchido e uma cópia da nota fiscal ou cupom fiscal de venda ao consumidor final.



EMBREMAC
EMBREGENS

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

**A GARANTIA SÓ SERÁ ANALISADA
SE ESTE CERTIFICADO FOR PREENCHIDO**

Nota fiscal N°: _____ Data: _____

Nome do Cliente: _____

Telefone: () _____ Celular: () _____

Código do produto: _____

Veículo: _____ Ano: _____

Km/hora inicial: _____ Final: _____

Motivo da solicitação: _____
